

## 关于“食用调和油配比与合同约定不符合”的复函

广东省番禺监狱：

贵单位反馈 2023 年 6 月 8 日抽查过程中，发现我公司配送的食用调和油配方与合同约定的配比不相符，我公司接到贵单位反馈后，第一时间安排了项目经理积极处理此事，首先第一时间联系了食堂负责人，我公司承诺免费更换剩下的 88 桶食用调和油；其次我公司愿意按照合同约定，由贵单位按照合同进行罚款，扣除 2% 的履约保证金；再次，我公司也对库存商品进行了原因排查，避免后续再出现此次事件，排查结果如下：

经过我们对库存商品进行排查，发现在生产食用调和油过程中，工人失误，贴错了食用油标签，导致该批次产品标签和实物不符合，我公司也第一时间对库存商品进行返工处理，并销毁了错误的食用调和油标签。

我公司在此承诺，严格按照合同要求执行，为贵单位提供优质的產品。

